

El Ente Gestor de las Playas del Excmo. Ayto. de Roquetas de Mar mediante el presente comunicado pretende mantener informadas a todas las partes interesadas con respecto a los objetivos de calidad propuestos en el marco de nuestro sistema de gestión certificado bajo las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 de Sistemas de Gestión de Calidad y UNE-ISO 13009:2016 de Turismo y servicios relacionados, tanto para el periodo actual como el resultado del periodo anterior.

El resultado de los objetivos propuestos durante 2021 ha sido:

## Objetivos 2021

Mejorar el proceso de vigilancia y socorrismo, aumentando en al menos 4 socorristas más con lo planificado

En un inicio estaba planificada la prestación de servicio con 47 socorristas y se aumenta esta prestación con otros 6 socorristas más, con una suma total de 52.



Mejorar la satisfacción del usuario, mejorando la comunicación externa: tfno. 24 h para cualquier persona pueda llamar y notificar sus dudas, incidencias o sugerencias

Breve resumen de las comunicaciones recibidas:

COMUNICACIONES TFNO 24 H		
Mes	whapp	llamadas
jun-21	9	9
jul-21	10	25
ago-21	7	26
sep-21	2	4
oct-21	1	3
nov-21	1	7
dic-21	1	4
ene-22	0	3
<b>total</b>	<b>31</b>	<b>81</b>

Mejorar las instalaciones ofertadas en las playas del municipio de Roquetas de Mar, invirtiendo en infraestructuras hasta 50.000 €.

CONTRATO MENOR	PRECIO CON IVA
<b>Infraestructuras</b>	<b>44.107,53 €</b>
105 contenedores de 140 L para las playas	4.129,13 €
3 Papeleras aprox. 60 L de estructura metálica revestida en madera de pino nórdico.	14.399,00 €
Dispositivos para incluir en duchas modelo urbano playa 2021 (incluid 4 lavapiés)	1.470,15 €
Duchas para las playas: 1 ducha PMR + 4 duchas	6.394,85 €
Soportes de contenedores para las playas	17.714,40 €
<b>Socorrismo</b>	<b>25.303,11 €</b>
Alquiler 10 Desfibriladores periodo 15/6/21 al 15/09/2021 para puestos salvamento	4.356,00 €
Alquiler 25 equipos de comunicación walkie-talkie periodo 15/6/21 al 16/9/21	2.268,75 €
Dispositivo Sanitario del 1 julio al 31 agosto 2021. AMBULANCIA	14.942,00 €
Equipos de Oxígeno B-PQ durante 93 días. Cargas Botellas oxígeno B-PQ. Revisión y recarga botellas oxígeno B-5/B-10. Revisión reductor oxígeno. Ptos de salvamento 2021	1.942,05 €
3 Camaras digitales para equipación de seguridad en las embarcaciones de vigilancia y salvamento en playas	1.794,31 €

Los **objetivos vigentes para la temporada 2022** son:

1. Compra de al menos 900 metros de pasarelas nuevas de madera de 1.50 m de ancho. Para sustituir por las pasarelas que se encuentren más deterioradas. Esta instalación se prevé que se realizará a principios del mes de julio, después de la festividad de San Juan.  
**RESULTADO: EN PROCESO.**
2. Realizar al menos, por parte del Ayuntamiento de Roquetas de Mar, una formación conjunta de requisitos y seguridad alimentaria a todos los chiringuitos fijos y de temporada que se encuentren dentro de dominio público marítimo terrestre.  
**RESULTADO: CONSEGUIDO.**

El 30 de mayo tuvo lugar esta charla formativa en la Sala Juan Ibañez de la Plaza de toros, recogiendo evidencia de los asistentes a través de un parte de firmas.



3. Renovación de la cartelería informativa ubicados en el paseo marítimo de 6 playas del municipio. En cada tramo de playa existen instalados 3 carteles/totem informativos, haciendo un total de 18 para su renovación.

**RESULTADO: CONSEGUIDO.** Durante el mes de mayo se han instalado los 18 totem repartidos en las playas de Aguadulce, Las Salinas, La Romanilla, La Bajadilla, La Urbanización y Playa Serena:



4. Realizar al menos 5 actividades de educación ambiental como charlas-taller divulgativos sobre la amenaza que suponen las especies invasoras sobre los ecosistemas acuáticos, talleres de reciclaje en la playa, sensibilización sobre arribazones de posidonia, jornadas de fondos limpios,...
5. **RESULTADO: EN PROCESO.**

En Roquetas de Mar a 01 de junio de 2022

