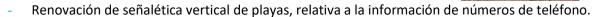


El Ente Gestor de las Playas del Excmo. Ayto. de Roquetas de Mar mediante el presente comunicado pretende mantener informadas a todas la partes interesadas con respecto a los objetivos de calidad propuestos en el marco de nuestro sistema de gestión certificado bajo las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 de Sistemas de Gestión de Calidad y UNE_ISO 13009:2016 de Turismo y servicios relacionados, tanto para el periodo actual como el resultado del periodo anterior.

El resultado de los objetivos propuestos en 2018 ha sido:

- OBJETIVO: Obtener una media de "Bueno" en el índice medio de playas de percepción general de calidad de la playa por parte de los usuarios. Para ello se van a ejecutar las siguientes mejoras, entre otras:
- Dejar los aseos abiertos en la noche de San Juan.
- Reforzar la limpieza de aseos durante toda la temporada de verano.
- Colocación de un nuevo aseo en plaza de la Revoltosa, sustituyendo al ya existente por deterioro.
- Reposición de 100m de pasarelas de playas, convencionales.
- Reposición de 25m de pasarelas de ancho especial para zonas de discapacidad.
- Actualización de cartelería en playas con los nuevos servicios disponibles para los usuarios.





Colocación de un nuevo totem informativo en el acceso a la playa de Cerrillos.

RESULTADO: CONSEGUIDO.





- Adquisición de un vehículo ligero para limpieza y mantenimiento en playas.



- RESULTADO: **CONSEGUIDO.**
- Nuevo canal de natación en la Romanilla



- RESULTADO: CONSEGUIDO.
- Mantener las certificaciones de calidad Q turística en las playas que ya las tienen.
- RESULTADO: **CONSEGUIDO.**
- Mantener la certificación ISO 9001:2008 en la gestión de las playas del municipio (9 playas).
- RESULTADO: **CONSEGUIDO.**
 - OBJETIVO: Alcanzar una puntuación Buena en las siguientes áreas:
 - Calidad de aguas de baño,
 - Calidad de arena,
 - Calidad de equipamientos,
 - Calidad de chiringuitos,
 - Calidad de aparcamientos,
 - Calidad de limpieza en la playas,



COMUNICADO: OBJETIVOS DEL ENTE GESTOR DE PLAYAS

- Calidad de limpieza de aseos,
- Servicio de Policía Local,
- Servicios de mantenimiento,
- Servicio de Salvamento,
- Servicios de ocio,
- Información en playas,

RESULTADO: CONSEGUIDO.

- OBJETIVO: No superar en un 10% los estándares internos medioambientales.
- RESULTADO: CONSEGUIDO.
- OBJETIVO: No superar en un 0% los estándares internos higiénico- sanitarios.
- RESULTADO: CONSEGUIDO.
- OBJETIVO: Mantener los tiempos de respuesta de salvamento y seguridad con respecto a 2017.
- RESULTADO: CONSEGUIDO.
- OBJETIVO: Concienciar a la población y fomentar la participación de las personas usuarias, mediante un programa de concienciación y formación en materia de medio ambiente y desarrollo sostenible, a través jornadas, talleres, juegos, conferencias....desarrollados en el AULA DEL MAR de Roquetas de Mar y las playas de municipio. Se persigue que al menos el 10% de las actividades vayan dirigidas a niños.
- RESULTADO: CONSEGUIDO.
- OBJETIVO: Lanzamiento de un APP de turismo, que incluye información de las playas del municipio y sus estado.
- RESULTADO: CONSEGUIDO.

Los objetivos vigentes para 2019 son:

- OBJETIVO: Mantener la media de "Muy Bueno" en el índice medio de playas de percepción general de calidad de la playa por parte de los usuarios. Para ello se van a ejecutar las siguientes mejoras, entre otras:
- Reparación de aseos más deteriorados
- Sustitución de bombines de aseos.
- Arreglo de la iluminación de aseos.
- Reposición de al menos 100m de pasarelas de playas, convencionales y 25 m. de ancho especial para zonas para personas de movilidad reducida.





COMUNICADO: OBJETIVOS DEL ENTE GESTOR DE PLAYAS

- Renovación de señalética en playas (aquella que se encuentre más deteriorada).
- Mantener las certificaciones de calidad Q turística en las playas que ya las tienen.
- Mantener la certificación ISO 9001:2008 en la gestión de las playas del municipio (9 playas).
 - OBJETIVO: Mejorar las puntuaciones de satisfacción de usuarios en al menos 0.25 puntos, en las siguientes áreas:
 - Calidad de limpieza de aseos,
 - Servicios de vigilancia en playas.
 - OBJETIVO: Reducir el gasto de material de salvamento deteriorado por un mal uso o descuido del personal socorrista.
 - OBJETIVO: No superar en un 10% los estándares internos medioambientales.
 - OBJETIVO: No superar en un 0% los estándares internos higiénico- sanitarios.
 - OBJETIVO: Mantener los tiempos de respuesta de salvamento y seguridad con respecto a 2018.
 - OBJETIVO: Concienciar a la población y fomentar la participación de las personas usuarias, mediante un programa de concienciación y formación en materia de medio ambiente y desarrollo sostenible, a través jornadas, talleres, juegos, conferencias....desarrollados en el AULA DEL MAR de Roquetas de Mar y las playas de municipio. Se persigue que al menos el 30% de las actividades vayan dirigidas a niños.

En Roquetas de Mar a 01 de Junio de 2019



