

El Ente Gestor de las Playas del Excmo. Ayto. de Roquetas de Mar mediante el presente comunicado pretende mantener informadas a todas la partes interesadas con respecto a los objetivos de calidad propuestos en el marco de nuestro sistema de gestión certificado bajo las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 de Sistemas de Gestión de Calidad y UNE-ISO 13009:2016 de Turismo y servicios relacionados, tanto para el periodo actual como el resultado del periodo anterior.

El resultado de los objetivos propuestos en 2018 ha sido:

- OBJETIVO: Obtener una media de “Bueno” en el índice medio de playas de percepción general de calidad de la playa por parte de los usuarios. Para ello se van a ejecutar las siguientes mejoras, entre otras:
 - Dejar los aseos abiertos en la noche de San Juan.
 - Reforzar la limpieza de aseos durante toda la temporada de verano.
 - Colocación de un nuevo aseo en plaza de la Revoltosa, sustituyendo al ya existente por deterioro.
 - Reposición de 100m de pasarelas de playas, convencionales.
 - Reposición de 25m de pasarelas de ancho especial para zonas de discapacidad.
 - Actualización de cartelería en playas con los nuevos servicios disponibles para los usuarios.
 - Renovación de señalética vertical de playas, relativa a la información de números de teléfono.



- Colocación de un nuevo totem informativo en el acceso a la playa de Cerrillos.

RESULTADO: CONSEGUIDO.

- Adquisición de un vehículo ligero para limpieza y mantenimiento en playas.



- RESULTADO: **CONSEGUIDO.**

- Nuevo canal de natación en la Romanilla



- RESULTADO: **CONSEGUIDO.**

- Mantener las certificaciones de calidad Q turística en las playas que ya las tienen.

- RESULTADO: **CONSEGUIDO.**

- Mantener la certificación ISO 9001:2008 en la gestión de las playas del municipio (9 playas).

- RESULTADO: **CONSEGUIDO.**

- OBJETIVO: Alcanzar una puntuación Buena en las siguientes áreas:

- Calidad de aguas de baño,
- Calidad de arena,
- Calidad de equipamientos,
- Calidad de chiringuitos,
- Calidad de aparcamientos,
- Calidad de limpieza en la playas,

- Calidad de limpieza de aseos,
- Servicio de Policía Local,
- Servicios de mantenimiento,
- Servicio de Salvamento,
- Servicios de ocio,
- Información en playas,

RESULTADO: **CONSEGUIDO.**

- OBJETIVO: No superar en un 10% los estándares internos medioambientales.
- RESULTADO: **CONSEGUIDO.**

- OBJETIVO: No superar en un 0% los estándares internos higiénico- sanitarios.
- RESULTADO: **CONSEGUIDO.**

- OBJETIVO: Mantener los tiempos de respuesta de salvamento y seguridad con respecto a 2017.
- RESULTADO: **CONSEGUIDO.**

- OBJETIVO: Concienciar a la población y fomentar la participación de las personas usuarias, mediante un programa de concienciación y formación en materia de medio ambiente y desarrollo sostenible, a través jornadas, talleres, juegos, conferencias....desarrollados en el AULA DEL MAR de Roquetas de Mar y las playas de municipio. Se persigue que al menos el 10% de las actividades vayan dirigidas a niños.
- RESULTADO: **CONSEGUIDO.**

- OBJETIVO: Lanzamiento de un APP de turismo, que incluye información de las playas del municipio y sus estado.
- RESULTADO: **CONSEGUIDO.**

Los objetivos vigentes para 2019 son:

- OBJETIVO: Mantener la media de “Muy Bueno” en el índice medio de playas de percepción general de calidad de la playa por parte de los usuarios. Para ello se van a ejecutar las siguientes mejoras, entre otras:
 - Reparación de aseos más deteriorados
 - Sustitución de bombines de aseos.
 - Arreglo de la iluminación de aseos.
 - Reposición de al menos 100m de pasarelas de playas, convencionales y 25 m. de ancho especial para zonas para personas de movilidad reducida.

- Renovación de señalética en playas (aquella que se encuentre más deteriorada).
- Mantener las certificaciones de calidad Q turística en las playas que ya las tienen.
- Mantener la certificación ISO 9001:2008 en la gestión de las playas del municipio (9 playas).

- OBJETIVO: Mejorar las puntuaciones de satisfacción de usuarios en al menos 0.25 puntos, en las siguientes áreas:
 - Calidad de limpieza de aseos,
 - Servicios de vigilancia en playas.

- OBJETIVO: Reducir el gasto de material de salvamento deteriorado por un mal uso o descuido del personal socorrista.

- OBJETIVO: No superar en un 10% los estándares internos medioambientales.

- OBJETIVO: No superar en un 0% los estándares internos higiénico- sanitarios.

- OBJETIVO: Mantener los tiempos de respuesta de salvamento y seguridad con respecto a 2018.

- OBJETIVO: Concienciar a la población y fomentar la participación de las personas usuarias, mediante un programa de concienciación y formación en materia de medio ambiente y desarrollo sostenible, a través jornadas, talleres, juegos, conferencias...desarrollados en el AULA DEL MAR de Roquetas de Mar y las playas de municipio. Se persigue que al menos el 30% de las actividades vayan dirigidas a niños.

En Roquetas de Mar a 01 de Junio de 2019

